

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

La Dirección de Operinter considera como objetivo fundamental, alcanzar los más altos estándares de calidad y medio ambiente, mediante la aplicación de un sistema de gestión de calidad basado en la ISO 9001, que garantice la excelencia y el desarrollo sostenible de las soluciones a las necesidades logísticas de sus clientes. Para ello se compromete a:

- Proporcionar servicios eficientes que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.
- Satisfacer tanto los requisitos del cliente como las normativas legales aplicables y de otras partes interesadas.
- Mejorar continuamente la calidad del servicio ofrecido a través de la prevención o eliminación de incidencias, y la creación de valor añadido de manera sostenible. Al mismo tiempo se compromete a asegurar que, si se produce alguna No Conformidad, sea analizada, se apliquen las acciones necesarias y se comunique a todo el personal afectado.
- Desarrollar una cultura de alta calidad y de mejora continua, tanto internamente como con proveedores y subcontratistas, focalizada en la sensibilización y compromiso con el C.A.U. y O.E.A, y centrada en los valores que desde 1983 mueven nuestras relaciones: Compromiso, esfuerzo, pasión, versatilidad, libertad, dinamismo y calidad humana y profesional para con clientes, proveedores, socios comerciales, empleados y entorno.
- Cultivar el sentimiento de marca y pertenencia a la empresa a todos los niveles profesionales dentro de la compañía.
- Promover la mejora continua e internacionalización de la organización, mediante el suministro de los recursos y formación adecuados, para así asegurar que el trabajo se desarrolle de forma segura, puntual y profesional. Así como promover la comunicación interna sobre cambios, mejoras implantadas y proyectos abordados, con la intención de fomentar la transparencia.
- Adquirir un mayor compromiso con el medio ambiente y el desarrollo sostenible, sumando esfuerzos para lograr el cumplimiento de los requisitos y objetivos medioambientales establecidos por nuestra compañía, implementando buenas prácticas de gestión, focalizadas en la minimización de emisiones contaminantes, optimización de recursos y una adecuada gestión de residuos.

La Dirección de Operinter considera a sus recursos humanos como el factor más importante para poder conseguir dichos objetivos e influir en la calidad y en la confianza de los clientes. Para ello, es fundamental el trabajo en equipo, la implicación y experiencia profesional de todos sus empleados. Al mismo tiempo desea transmitir de manera inclusiva y global a todo el personal, la trascendencia de la implantación de esta política, comprometiéndose a proporcionar los recursos necesarios para conseguir un entorno de trabajo seguro y atractivo para todos.

**“TEAMWORK FITS PERFECTLY”**

**La Dirección de Operinter**